

Visie op toezicht

Raad van toezicht Alrijne Zorggroep

Inleiding

In deze visie op toezicht zet de raad van toezicht uiteen op welke wijze waarop hij invulling geeft aan zijn rol als toezichthouder bij de Alrijne Zorggroep.

De Alrijne Zorggroep (hierna: Alrijne) is een multidisciplinaire zorgorganisatie bestaande uit het Alrijne ziekenhuis met locaties in Alphen aan den Rijn, Leiden en Leiderdorp en de verpleeghuizen Leythenrode in Leiderdorp en Oudshoorn in Alphen aan den Rijn. De missie van Alrijne, die tot stand gekomen is met actieve betrokkenheid van diverse interne en externe stakeholders, luidt:

“Met oprechte aandacht bieden wij de beste zorg op de beste plek in onze regio, samen met de patiënt, de bewoner en diens naasten en samen met onze partners”.

Vanuit deze missie geeft Alrijne aan zich verantwoordelijk te voelen voor goede en betrokken zorg voor de inwoners uit Zuid-Holland Noord. Alrijne voert de zorg uit, samen met de ketenpartners in de regio, maar bovenal met de betrokkenheid van de patiënten, bewoners en hun naasten.

In 2019 zijn de volgende strategische hoofdrichtingen vastgesteld:

1. we bieden zorg met oprechte aandacht voor de mens;
2. we streven naar de beste zorg, op de beste plek in de regio, op het juiste moment;
3. we zorgen goed voor onze collega's;
4. digitale zorg is een vanzelfsprekend onderdeel van onze zorg;
5. we zetten onze mensen, middelen en locaties optimaal en duurzaam in:

Alrijne handelt daarbij vanuit de volgende kernwaarden:

- oprechte aandacht voor elkaar;
- toegankelijk voor iedereen;
- verbindend voor de beste zorg;
- we organiseren met lef.

Kerntaken en toezichtkader raad van toezicht

De raad van toezicht ziet er als *intern* toezichthouder op toe dat Alrijne de juiste en toekomstbestendige keuzes maakt in het belang van de patiënten, cliënten en stakeholders. Daarbij worden wettelijke en financiële kaders zorgvuldig meegewogen. Het kader waarbinnen de raad van toezicht zijn rol als toezichthouder uitoefent, wordt gevormd door:

- de geldende wet- en regelgeving;
- de statuten van Alrijne;
- de reglementen van de raad van toezicht en raad van bestuur en het bij deze reglementen behorende Informatieprotocol;
- Governancecode zorg 2022;
- richtlijnen en aanwijzingen van externe toezichthouders, zoals de NZa en IGJ.

In het reglement van de raad van toezicht is vastgesteld op welke manier de raad van toezicht en de raad van bestuur ieder hun rollen invullen, hoe zij elkaar in positie brengen en houden voor een goede invulling van de eigen rollen. De raad van toezicht rekent tenminste de volgende hoofdtaken en bevoegdheden tot zijn verantwoordelijkheid:

- integraal toezicht: (= incl. maatschappelijke stakeholders) op het beleid van de raad van bestuur en de algemene gang van zaken binnen Alrijne;
- werkgeverschap: het inrichten van goed bestuur door het benoemen, beoordelen en ontslaan van de leden van de raad van bestuur en het zorgdragen voor het goed functioneren van de raad van bestuur;
- klankbord / advies: voor de raad van bestuur.

Visie op toezicht

Besturen van een zorgorganisatie is een zware en complexe opgave. De bestuurders ontvangen steun, reflectie, tegenkracht en advies van de raad van toezicht, zowel gevraagd als ongevraagd. In aanvulling op de kerntaken en het toezichtkader heeft de raad van toezicht van Alrijne de volgende visie. Hierbij is aansluiting met de strategische ambities en kernwaarden van Alrijne als leidend en vanzelfsprekend gezien.

- De raad van toezicht voert toezicht op een wijze die **verbindt**. Met voldoende afstand van het dagelijks werk in en door de organisatie. Zodat de raad van bestuur de ruimte heeft voor het besturen van de organisatie.
- Vanuit de rollen die de raad van toezicht vervult (goedkeurings-, advies- en werkgeversfuncties) wordt het toezicht vormgegeven in **samenspraak** met de raad van bestuur. Zonder daarbij afbreuk te doen aan de zelfstandige verantwoordelijkheden van de raad van toezicht als toezichthouder.
- De raad van toezicht biedt meerwaarde aan de raad van bestuur door kennis en inzichten van buiten naar binnen te brengen. De raad van toezicht wil zo een brede **open blik** op zowel de eigen organisatie als op de complexe context waarbinnen Alrijne opereert bevorderen.
- In de uitvoering van het toezicht is de raad **proactief**, gericht op samenwerking en gevoed door onafhankelijk denken, duidelijk en binnen haar mandaat zo nodig **doortastend**. Goed toezicht houden gaat over én steun bieden én waar nodig tijdig maatregelen treffen.
- De raad van toezicht toont **oprechte belangstelling** en laat zich informeren door de raad van bestuur, medezeggenschap en medewerkers. Transparantie, integriteit en vertrouwen zijn hierbij het uitgangspunt.
- De raad van toezicht hanteert de dialoogvorm als basis voor het **goede gesprek**, mede met het oog op de maatschappelijke context waarin de organisatie opereert en voor staat.
- De raad van toezicht biedt met **oprechte aandacht** steun en inspiratie ook in moeilijke tijden. Successen krijgen de erkenning die ze verdienen.
- Vanuit begrip, **reflectie** en verbinding op voorliggende vraagstukken komt de raad van toezicht tot een besluit of advies.
- De raad van toezicht is altijd aanspreekbaar en stelt zich **toetsbaar** op op de wijze waarop hij zijn rol invult.

- De raad van toezicht is gecommitteerd aan continue verbeteren en het **zelflerend** vermogen van het raad van toezicht team.
- De raad van toezicht stimuleert ieders talenten en unieke kennis ten gunste van de **constructieve collegialiteit** binnen het team.
- De nabijheid van de raad van toezicht is eveneens **zichtbaar** in de twee voorbereidende deelcommissies. De integrale autonome verantwoordelijkheid wordt gedragen door de gehele raad van toezicht.

Daarnaast hecht de raad van toezicht belang aan de volgende aspecten:

- het waarborgen van een deugdelijke governancestructuur en naleving van de Governancecode Zorg;
- het afleggen van verantwoording over zijn eigen handelen;
- de ontwikkeling van de individuele leden van de raad van toezicht;
- een constructieve collegialiteit binnen de raad van toezicht;
- ieder lid van de raad van toezicht wordt in zijn/haar kracht gezet;
- ambassadeur met, van en voor Alrijne.

Jaarplanning

Het toezichtkader van de raad van toezicht sluit aan bij de prioriteiten en doelstellingen die het bestuur voor de organisatie vaststelt binnen de door de raad van toezicht goedgekeurde strategie. De raad van toezicht stelt een hierbij passende thematische toezichtagenda op. De verdieping op de thema's is onderdeel van de jaarplanning.

In samenspraak met de raad van bestuur zorgt de raad van toezicht dat hij voldoende betrokken is bij de ontwikkeling van de organisatie en voeling heeft en houdt bij de kernvragen binnen de organisatie. Dit gebeurt door periodiek informatie te verkrijgen over de voortgang en resultaten van de organisatie, via contacten met de raad van bestuur, het managementteam, zorgprofessionals en medezeggenschapsorganen over relevante thema's. Dit doet de raad van toezicht onder andere ook door werkbezoeken en een zogenaamde 'carroussel' waarbij meer informeel gesprekken met de diverse organen worden gevoerd.

In de jaarplanning van de raad van toezicht zijn de thema's benoemd waar verdieping via een dialoog en/of werkbezoek op plaatsvindt. Centraal hierbij is de beleving/ervaring van zorgprofessionals en cliënten bij de kwaliteit van zorg in de dagelijkse praktijk.

De raad van toezicht reflecteert op wat hij hoort en ziet tijdens de vergadering met het bestuur, altijd vanuit het handelingsperspectief van de raad van toezicht.

Evaluatie

Na iedere vergadering neemt de raad van toezicht de tijd om met elkaar de vergadering te evalueren. Conform het reglement van de raad van toezicht, evalueert de raad van toezicht jaarlijks zijn eigen functioneren. De toezichtvisie, aangevuld met het jaarplan (jaarlijkse RvT opgave) vormen de leidraad voor het beoordelen van het functioneren van de raad van toezicht. De toezichtvisie kan naar aanleiding van deze evaluatie worden bijgesteld. De raad van toezicht stelt tijdens de evaluatie ook de thema's voor het volgende jaar vast.

Zichtbaarheid en contacten

Intern

De relatie tussen de raad van toezicht en de medezeggenschapsorganen staat passend verwoord in de Governancecode Zorg en in het reglement van de raad van toezicht. In de praktijk kiest de raad van toezicht voor een actief betrokken relatie doch met de vereiste distantie. Dat wil zeggen, de raad van toezicht is toegankelijk, passend binnen deze visie. Weloverwogen en transparant zal de balans hierin worden bewaard. Binnen het contact is de aandacht gericht op het belang van medewerkers en medezeggenschapsorganen.

Extern

In het reglement van de raad van toezicht is het extern overleg en optreden van de raad van toezicht vastgelegd. Het uitgangspunt hierbij is dat de raad van bestuur primair de organisatie representeert. De raad van toezicht is zich bewust van de strategische stakeholders van Alrijne. De raad van toezicht spant zich in om, waar relevant en mogelijk, het bestuur aan te moedigen en te steunen in de externe omgeving. In voorkomende gevallen laat de raad van toezicht zich via de raad van bestuur in contact brengen met de stakeholders.

Op de website van Alrijne is de samenstelling van de raad van toezicht toegelicht. De toezichtvisie en het jaarverslag van de raad van toezicht worden eveneens gepubliceerd.

Via de bestuurssecretaris kunnen belangstellenden contact opnemen met de raad van toezicht.

Deze visie op toezicht is door de raad van toezicht vastgesteld in zijn vergadering van 18 mei 2022.